

REGULAMIN gabinetu Stacja Zdrowie

Przeprowadzenie wywiadu oraz prowadzenie terapii / wykonywanie zabiegów

- 1. Podczas przeprowadzania przez fizjoterapeutę wywiadu Pacjent zobowiązany jest do udzielenia wyczerpującej i zgodnej z rzeczywistym stanem rzeczy informacji o stanie swojego zdrowia, dotychczasowym leczeniu, stosowanych produktach leczniczych.**
- 2. Obowiązkiem Pacjenta jest poinformowanie fizjoterapeuty Stacji Zdrowie o ewentualnych przeciwwskazaniach do wykonania usługi fizjoterapeutycznej.**
- 3. Pacjent zobowiązany jest do stosowania się do zaleceń rehabilitanta dotyczących usługi fizjoterapeutycznej.**

Odwoływanie / zmiana terminu wizyt

- 4. Usługa fizjoterapeutyczna udzielana jest w terminie uzgodnionym przez Pacjenta i gabinet Stacja Zdrowie w trakcie dokonywania rejestracji. W przypadku zmiany terminu udzielenia wizyty Pacjent zostanie poinformowany niezwłocznie o takiej zmianie, przed umówionym terminem wizyty i zostanie z nim uzgodniony nowy termin udzielenia usługi fizjoterapeutycznej.**
- 5. Pacjent jest uprawniony do odwołania wizyty bądź zmiany terminu wizyty w formie telefonicznej lub za pomocą poczty elektronicznej (e-mail). Odwołanie lub zmiana terminu wizyty powinno nastąpić najpóźniej do godziny 22:00 dnia poprzedzającego dzień, na który wizyta została umówiona.**
- 6. W przypadku nieodwołania lub zmiany terminu wizyty po czasie określonym w punkcie 5. i niestawienia się Pacjenta na wizytę w umówionym terminie, Pacjent zostanie zobowiązany do zapłaty gabinetowi Stacja Zdrowie kwoty stanowiącej 50% kosztu danej wizyty wynikającej z aktualnego cennika.**
- 7. W przypadku spóźnienia się Pacjenta na umówiony termin wykonania usługi fizjoterapeutycznej, jeśli dana usługa ma określony stały czas wykonywania, Pacjent może wykorzystać pozostałą część czasu przewidzianego na wizytę, chyba że osoba wykonująca tę usługę stwierdzi, że krótsze korzystanie z usługi fizjoterapeutycznej przez Pacjenta jest nieuzasadnione z przyczyn leczniczych. W takim przypadku Pacjent może umówić się na inny termin wykonania usługi fizjoterapeutycznej.**

TM



Stacja
Zdrowie
for better life

REGULAMIN udziału w zajęciach ruchowych w Stacji Zdrowie

Postanowienia ogólne

1. Zajęcia odbywają się zgodnie z harmonogramem pod warunkiem zebrania grup zajęciowych. W przypadku zbyt małej liczby chętnych Stacja Zdrowie zastrzega sobie prawo odwołania zajęć najpóźniej 2 godziny przed ich rozpoczęciem. Uczestnicy powiadomieni zostaną SMSem lub drogą mailową.

Udział w zajęciach

1. Przed pierwszymi zajęciami należy zapoznać się z regulaminem oraz wypełnić formularz.
2. Uczestnik podpisując formularz oświadcza, że wszystkie podane przez niego dane są prawdziwe oraz że nie zataja przed fizjoterapeutą, instruktorem żadnych dolegliwości.
3. Przed zajęciami należy okazać karnet lub uiścić opłatę jednorazową.
4. Podczas zajęć uczestnicy zobowiązani są do:
 - każdorazowego informowania instruktora o gorszym samopoczuciu lub dolegliwościach podczas ćwiczeń,
 - przyniesienia odzieży sportowej oraz ręcznika w przypadku ćwiczenia bosą,
 - przestrzegania i zachowania czystości,
 - dbałości o sprzęt.
5. Na zajęcia przeznaczone dla kobiet w ciąży zapraszamy Panie od 16 tygodnia ciąży przebiegającej fizjologicznie, po konsultacji z lekarzem prowadzącym.
6. Aby uczestniczyć w zajęciach przed 16 tygodniem ciąży lub w przypadku ciąży wielopłodowej (bliźniaczej), należy dostarczyć przed pierwszymi ćwiczeniami zaświadczenie lekarskie o braku przeciwwskazań do udziału w zajęciach dla kobiet w ciąży.
7. W zajęciach nie mogą uczestniczyć Panie, u których występują: plamienia, krwawienia i inne niepokojące dolegliwości w czasie ciąży.
8. Przed przystąpieniem do treningu medycznego należy udać się na terapię diagnostyczną w celu określenia występujących dolegliwości.

TM



Stacja
Zdrowie
for better life

Zasady rezerwacji zajęć

1. Istnieje możliwość rezerwacji miejsca na zajęcia osobiście, drogą telefoniczną lub mailową.
2. Rezerwacji miejsca najlepiej dokonywać przynajmniej 1 dzień przed odbyciem się wybranych zajęć. W dniu ćwiczeń zgłoszenia przyjmujemy drogą SMS-ową.
3. Osoby korzystające z zajęć mają prawo do odwołania wcześniej dokonanej rezerwacji poprzez SMS lub kontakt telefoniczny najpóźniej:
 - do godziny 22:00 dnia poprzedzającego w przypadku zajęć porannych,
 - 3 godziny przed ćwiczeniami w przypadku zajęć popołudniowych – w dniu zajęć rezygnacje przyjmujemy tylko drogą SMS-ową.
4. W przypadku nieodwołania rezerwacji i nieobecności na zarezerwowanych zajęciach z karnetu wykreśla się jedno wejście.

Zasady płatności

1. Wszystkie karnety (4, 8, 12 wejść) ważne są przez okres 4 tygodni, licząc od pierwszego udziału w zajęciach. Po tym terminie niewykorzystane wejścia przepadają.
2. Płatności za karnety (wg aktualnego cennika) można dokonać wliczoną gotówką przed zajęciami lub przelewem. W przypadku płatności przelewem prosimy o przesłanie potwierdzenia wpłaty przed zajęciami.
3. Opłaty za niewykorzystane zajęcia nie podlegają zwrotowi.

Kraków, 24 października 2017

Regulamin obowiązuje do odwołania.